

## **Stellenausschreibung**

Die Verkehrsverbund Oberlausitz-Niederschlesien GmbH (VON GmbH) sichert als Mobilitätsdienstleister für den Zweckverband Verkehrsverbund Oberlausitz-Niederschlesien (ZVON) die Entwicklung eines attraktiven und wirtschaftlichen öffentlichen Personennahverkehrs (ÖPNV) im Nahverkehrsraum Oberlausitz-Niederschlesien. Die VON GmbH nimmt dabei alle Aufgaben wahr, die mit der Planung, Organisation, Vermarktung, Finanzierung und Koordination des regionalen sowie grenzüberschreitenden Verkehrsangebotes zusammenhängen.

Für die Geschäftsstelle der VON GmbH mit Sitz in Bautzen suchen wir **ab sofort befristet bis Ende 2025 als Elternzeitvertretung** einen/eine

## **Mitarbeiter/in (m/w/d) für den Bereich Vertragscontrolling/Qualitätsmanagement**

### **Aufgabenschwerpunkte:**

- Übertragung, Prüfung und Auswertung von SPNV- sowie ÖPNV-Leistungsdaten gemäß der Verkehrsverträge (v. a. Leistungsumfang, Pünktlichkeit, Fahrzeug- und Personaleinsatz)
- Aufbereitung der Leistungsdaten als Basis für Vertragsverhandlungen, für die interne/externe Kommunikation sowie zur Ableitung von Tendenzen/Trends
- Abgleich/Zusammenführung der Leistungsdaten mit weiteren relevanten Daten des ZVON
- Konzipierung und Auswertung von Qualitätstests für den ZVON
- Auswertung qualitätsbezogener Daten aus dem Kundenkontaktsystem des ZVON
- Erstellung von Qualitätsberichten für den ZVON
- Evaluierung relevanter SPNV-/ÖPNV-Kriterien des Nahverkehrsplanes
- Einführung und Begleitung des Dokumentenmanagements (von Amagno)

### **Ihr Profil:**

- Abschluss an einer Hochschule/Fachhochschule im Fachbereich der Wirtschaftswissenschaften, bevorzugt Betriebswirtschaftslehre oder eine gleichwertige Ausbildung
- Begeisterung für den ÖPNV und Interesse für eine nachhaltige Mobilität
- Kenntnisse im Bereich Qualitätsmanagement
- Selbständige, präzise und gewissenhafte Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Produkten, insbesondere Excel
- Eigeninitiative, hohes Maß an Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein, strukturierte Arbeitsweise, Kommunikationsstärke und Durchsetzungsvermögen

**Wir bieten:**

- Vergütung erfolgt nach TVöD / VKA
- Vollzeit oder Teilzeit
- Flexible Arbeitszeiten und Homeoffice
- Betriebliche Altersvorsorge und Vermögenswirksame Leistung
- Schwerbehinderte werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung **bis zum 06. Oktober 2023** an:

[bewerbung@zvon.de](mailto:bewerbung@zvon.de)

oder per Post an:

**Verkehrsverbund Oberlausitz-Niederschlesien GmbH**  
**Rathenauplatz 1**  
**02625 Bautzen**